

Інструкція та умови замовлення харчування

1. Інструкція

1. Вхід в особистий кабінет

- Логін та пароль для входу будуть надіслані у месенджер батьків.
- Перейдіть за посиланням та авторизуйтеся

2. Оформлення замовлення

- Поповніть баланс або використайте кредитний ліміт.
- Оберіть страви та підтвердьте замовлення через особистий кабінет.

2. Умови оплати

- Перед оформленням замовлення на харчування необхідно спочатку поповнити баланс.
- Оплата здійснюється через особистий кабінет банківською карткою через онлайн-платіжний сервіс.
- Для реєстрації або входу до особистого кабінету використовуйте сайт: <https://kmds-golos.d2.ua/login>
- Існує можливість оформлення замовлення в кредит (до 1 000 грн) — за умови, що баланс буде погашено найближчим часом.

3. Умови замовлення

- Спосіб оформлення — замовлення здійснюється через особистий кабінет шляхом формування комплексу.

Термін подачі замовлень:

- На тиждень наперед — до суботи 19:00 необхідно сформувати замовлення на весь наступний тиждень.
- Щоденно — до 19:00 поточного дня для харчування на наступний день.
- Відмова від замовлення:
- Завчасна відмова — до 19:00 попереднього дня для будь-якого прийому їжі.
- В день подачі — до 09:00 можлива відмова лише від обіду, полуденка та вечері.

4. Форс-мажорні ситуації

- До форс-мажорних ситуацій належать:

- Відсутність замовлення харчування (забув замовити).

- У таких випадках необхідно заздалегідь повідомити та отримати підтвердження від адміністратора садочка щодо резервного харчування вашої дитини.

- Сніданок — відміна можлива до 19:00 попереднього дня (наприклад, у суботу — для понеділка).

- Обід та вечеря — відміна можлива в день подачі до 09:00 (через сайт).